

Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej.

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, zawartą pomiędzy Organizatorem a Klientem/Osobą zgłoszoną przez Klienta. Firma Aktywnie Agata Falkiewicz, zwana dalej Organizatorem, oświadcza, że posiada: wpis do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Wielkopolskiego nr 782 i gwarancję ubezpieczeniową na rzecz klientów wydaną przez Ergo Reiseversicherung AG Oddział w Gdańsku

1. Słownik pojęć

Organizator – Aktywnie Agata Falkiewicz

OWU – niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

Klient – osoba zawierająca Umowę o imprezę turystyczną z Organizatorem.

Uczestnik – Uczestnik Imprezy Turystycznej (klient, osoba wskazana przez klienta, osoba biorąca udział w imprezie zamiast klienta lub osoby wskazanej przez klienta).

Umowa – Umowa o imprezę turystyczną zawarta pomiędzy Organizatorem a Klientem.

Impreza – Impreza turystyczna w rozumieniu art. 4 ust. 2 Ustawy o Imprezach Turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Zawarcie Umowy

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora następuje poprzez dokonanie rezerwacji za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego oraz dokonanie zapłaty zaliczki.

Przed zawarciem Umowy udziela się Podróżnemu:

-informacji za pośrednictwem standardowego formularza informacyjnego. Warunkiem zawarcia Umowy jest zapoznanie się przez Klienta z OWU.

-Klient zawiera umowę w imieniu wszystkich osób wskazanych w Umowie. Klient zgłaszający pozostałych uczestników zobowiązuje się do:

A. poinformowania Uczestników przed zawarciem umowy o treści OWU

B. dokonania terminowej wpłaty należności za wszystkie zgłoszone osoby zgodnie z warunkami płatności Imprezy Turystycznej;

-Umowę uważa się za zawartą w momencie jej podpisania (dotyczy umów zawieranych w obecności Organizatora) lub w momencie wpłaty zaliczki (dotyczy umów zawieranych online).

-Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub prawnych opiekunów tej osoby.

3. Warunki Płatności

W przypadku zawarcia umowy o Imprezę Turystyczną, Klient zobowiązany jest do zapłaty w ciągu 7 zaliczki w wysokości 30% przelewem na numer konta

ING Bank Śląski 96 1050 1520 1000 0091 1740 9533. Pełna należność powinna nastąpić, w terminie 20-30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. Organizator nie jest zobowiązany informować Klienta o zbliżającym się terminie płatności.

-W przypadku zawarcia umowy o Imprezę Turystyczną, której termin rozpoczęcia jest krótszy niż 30 dni Klient jest zobowiązany do zapłaty całej ceny za Imprezę Turystyczną w momencie zawarcia Umowy.

-Brak zapłaty zaliczki/pozostałej kwoty jest równoznaczny z odstąpieniem przez Klienta od Umowy zawartej z Organizatorem.

-Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy na 20 dni przed datą wyjazdu. Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej

4. Zmiana warunków Imprezy Turystycznej/Odwołanie Imprezy Turystycznej, Odstąpienie od Umowy o Imprezę Turystyczną.

Organizator zastrzega prawo do wprowadzania nieznaczących zmian warunków Imprezy Turystycznej. Klient każdorazowo jest informowany o zamiarze zmiany przez Organizatora Warunków Umowy.

W tym przypadku Organizator informuje Klienta o prawie do odstąpienia od Umowy bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek kosztów lub możliwości wzięcia udziału w innej Imprezie Turystycznej o takim samym lub wyższym standardzie (niższy standard oferowany jest wraz z zwrotem odpowiedniej części ceny).

-Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy, jeżeli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego przez niego minimum lub jeżeli jej przeprowadzenie jest utrudnione z niezależnych od Organizatora powodów, o czym Klient zostanie powiadomiony najpóźniej na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.

W przypadku odstąpienia od imprezy lub odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo wg swojego wyboru:

- uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym standardzie
- żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń

-Klient, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów.

- Klient/Uczestnik może odstąpić od udziału w imprezie w każdym momencie. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta/Uczestnika, Organizator pobiera opłatę za odstąpienie od umowy.

Wysokość opłaty jest uzależniona od terminu odstąpienia od umowy i wynosi:

- 30 % ceny imprezy – odstąpienie w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;

-50 % ceny imprezy – odstąpienie w terminie od 39 do 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;

- 80 % ceny imprezy – odstąpienie w terminie od 19 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

- 100 % ceny imprezy – odstąpienie w terminie od 6 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy;

5. Prawa i obowiązki Organizatora

Organizator zobowiązuje się do realizacji Imprezy Turystycznej zgodnie z postanowieniami Umowy przy zachowaniu staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

Organizator w każdym uzasadnionym przypadku zapewnia pomoc na rzecz Uczestników Imprezy Turystycznej.

Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o Imprezę Turystyczną, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- siłą wyższą;

6. Prawa i obowiązki uczestnika.

Klient rezygnujący z udziału w imprezie może wskazać osobę spełniającą warunki udziału w imprezie bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi o tym Organizatora w terminie 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

Jeżeli Uczestnik odstępuje od Umowy z powodu zmiany istotnych warunków umowy przez Organizatora lub jeżeli Organizator odwołuje Imprezę Turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:

- uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę Turystyczną o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie
- żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń

Uczestnik odpowiada za szkodę wyrządzoną w trakcie Imprezy Turystycznej przez siebie lub przez małoletniego Uczestnika, którego jest rodzicem lub prawnym opiekunem na zasadach określonych w Ustawie i Kodeksie cywilnym.

Jeżeli w trakcie Imprezy Turystycznej Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy o Imprezę Turystyczną, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.

7. Ubezpieczenia

Każdy Uczestnik objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na zasadach określonych indywidualną umową Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem. Koszt obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego wliczony jest w cenę imprezy.

Klient może skorzystać z ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy turystycznej

8. Prawo do reklamacji

W przypadku nie wykonania umowy przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.

Reklamacja winna być wniesiona w formie pisemnej osobiście w siedzibie Organizatora lub wysłana

listem poleconym na adres organizatora w terminie do 30 dni licząc od dnia zakończenia imprezy.

Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni po wpłygnięciu jej do Organizatora.

9. Postanowienia końcowe.

Cena Imprezy nie obejmuje dojazdu Uczestnika na miejsce zbiórki i z powrotem, usług nie objętych programem Imprezy.

W sprawach nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie przepisy Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

Sądem właściwym do rozpoznania sporów na tle Umowy jest sąd powszechny, stosownie do przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

10. Postanowienia dodatkowe/ dotyczy Wypoczynku dzieci i młodzieży

W wypoczynku mogą uczestniczyć dzieci zdrowe.

Rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany do poinformowania organizatora o chorobach, problemach wychowawczych oraz lekach, jeżeli dziecko takowe przyjmuje.

Jeżeli dziecko podczas pobytu zachoruje i wymagać będzie dodatkowej opieki, podania antybiotyków a stan jego nie będzie się poprawiał, rodzice/opiekunowie są zobowiązani zabrać dziecko w czasie jak najkrótszym na własny koszt

O każdym wykroczeniu niezgodnym z regulaminem zostają poinformowani rodzice/opiekunowie.

Posiadanie przez dziecko narkotyków, ostrych narzędzi lub innych niebezpiecznych przedmiotów skutkuje natychmiastowym zabraniem dziecka przez rodziców/ opiekunów a w przypadku zagrożenia zdrowia innych uczestników powiadomienia Policji oraz innych organów nadzorujących.