

WARUNKI UCZESTNICTWA w kolonii 2022

I. Postanowienia ogólne

1. Firma **Aktywnie Agata Falkiewicz**, zwane dalej Organizatorem, oświadcza, że posiada:
 - a. Wpis do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Wielkopolskiego nr 782
 - b. Gwarancję ubezpieczeniową Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki wydaną przez Europaeische Reiseversicherung AG Oddział w Gdańsku
2. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy, zawieranej przez Organizatora z Klientem.
3. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Klienta z ofertą, warunkami uczestnictwa oraz przez dokonanie wpłaty (częściowej lub całościowej), która stanowi akceptację warunków umowy. Do zawarcia umowy w imieniu niepełnoletnich uczestników imprezy turystycznej wymagana jest zgoda rodzica lub prawnego opiekuna dziecka, z oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej.

II. Realizacja umowy

1. Klient zobowiązuje się w terminie wskazanym na umowie do wpłaty zaliczki przelewem na numer konta ING Bank Śląski 96 1050 1520 1000 0091 1740 9533 .
2. Pełna należność za imprezę winna być wpłacona w terminie wskazanym na umowie na numer konta ING Bank Śląski 96 1050 1520 1000 0091 1740 9533 .
3. Wygaśnięcie umowy spowodowane brakiem wpłaty w odpowiednich terminach upoważnia Organizatora do obciążenia Klienta faktycznie poniesionymi kosztami związanymi z realizacją imprezy.
4. Klient może skorzystać z ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy turystycznej.
5. Wszyscy uczestnicy imprez objęci są ochroną ubezpieczeniową z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

III: Prawa i obowiązki Klienta

1. W czasie trwania imprezy Klient ma prawo do świadczeń określonych w programie imprezy.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć
 - siłą wyższą.
3. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza niewłaściwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora.

IV. Rezygnacja z wyjazdu

1. Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie.
2. W przypadku rezygnacji uczestnika z imprezy turystycznej ponosi on określone koszty:
 - w przypadku rezygnacji w ciągu 7 dni od podpisania umowy na więcej niż 30 dni, przed rozpoczęciem imprezy, Klientowi przysługuje 100% zwrotu zaliczki
 - w przypadku rezygnacji z wyjazdu w terminie krótszym niż 30 dni od podpisania umowy, wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi;
 - w przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej na 15-30 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator ma prawo potrącić 50% ceny imprezy od osoby

W przypadku rezygnacji udziału w imprezie turystycznej na 8-15 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator ma prawo potrącić 70% ceny imprezy od osoby

W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej na 1-7 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator ma prawo potrącić 80% ceny imprezy od osoby

W dniu wyjazdu rezygnacja skutkuje 100% potrąceniem kosztów imprezy,

3. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił pisemnie Organizatora o rezygnacji z imprezy.

4. Klient rezygnujący z udziału w imprezie może wskazać osobę spełniającą warunki udziału w imprezie bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
5. Klient\uczestnik imprezy turystycznej może zostać z niej usunięty (w przypadku dzieci- przyjazd rodzica i odbiór dziecka na własny koszt) bez zwrotu kosztów imprezy turystycznej w przypadku niestosowania się do regulaminu zimowiska, notorycznego łamania zasad funkcjonowania w życiu kolonii oraz notorycznego niestosowania się do poleceń kadry instruktorsko-wychowawczej.
6. Rodzice lub opiekunowie prawni są zobowiązani do pokrycia kosztów szkód powstałych w trakcie trwania imprezy wyrządzonych przez uczestnika imprezy.

V. Odwołanie imprezy

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy, jeżeli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego przez niego minimum lub jeżeli jej przeprowadzenie jest utrudnione lub niebezpieczne z niezależnych od Organizatora powodów, o czym Klient zostanie powiadomiony najpóźniej na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
2. W przypadku odstąpienia od imprezy lub odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo wg swojego wyboru:
 - a. uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie;
 - b. żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń
3. Organizator zapewnia, iż ustalona cena imprezy pozostanie bez zmian.

VI. Postanowienia dodatkowe

- 1. W wypoczynku mogą uczestniczyć dzieci zdrowe.**
- 2. Rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany do poinformowania organizatora o chorobach, problemach zdrowotnych i wychowawczych oraz wszystkich lekach, jakie dziecko przyjmuje.**
- 3. Jeżeli dziecko podczas pobytu zachoruje i wymagać będzie dodatkowej opieki, podania antybiotyków a stan jego nie będzie się poprawiał, rodzice/opiekunowie są zobowiązani zabrać dziecko w czasie jak najkrótszym na własny koszt**
- 4. O każdym wykroczeniu niezgodnym z regulaminem zostają poinformowani rodzice/opiekunowie.**
- 5. Posiadanie przez dziecko alkoholu, narkotyków, substancji odurzających, ostrych narzędzi lub innych niebezpiecznych przedmiotów skutkuje natychmiastowym zabránieniem dziecka przez rodziców/ opiekunów na własny koszt a w przypadku stwarzania przez niewłaściwe zachowanie zagrożenia zdrowia swojego lub innych uczestników powiadomienia Policji oraz innych organów nadzorujących**

VII. Prawo do reklamacji

1. W przypadku nie wykonania umowy przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Reklamacja winna być wniesiona w formie pisemnej osobiście w siedzibie Organizatora lub wysłana listem poleconym na adres organizatora w terminie do 30 dni licząc od dnia zakończenia imprezy.
3. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni po wpłynięciu jej do Organizatora.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy: Ustawa o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity – Dz.U. z 2004 r., nr 223, poz. 2268 z późn. zm.), kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964 r., Nr 16 poz. 93), inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.

