

## **WARUNKI UCZESTNICTWA w kolonii 2021**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Firma **Aktywnie Agata Falkiewicz**, zwane dalej Organizatorem, oświadcza, że posiada:
  - a. wpis do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Wielkopolskiego nr 782
  - b. gwarancję ubezpieczeniową Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki wydaną przez Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Gdańsku
2. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy, zawieranej przez Organizatora z Klientem.
3. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Klienta z ofertą, warunkami uczestnictwa oraz przez dokonanie wpłaty (częściowej lub całościowej), która stanowi akceptację warunków umowy. Do zawarcia umowy w imieniu niepełnoletnich uczestników imprezy turystycznej wymagana jest zgoda rodzica lub prawnego opiekuna dziecka, z oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej.

### **II. Realizacja umowy**

1. Klient zobowiązuje się w terminie wskazanym na umowie do wpłaty zaliczki przelewem na numer konta ING Bank Śląski 96 1050 1520 1000 0091 1740 9533 .
2. Pełna należność za imprezę winna być wpłacona w terminie wskazanym na umowie na numer konta ING Bank Śląski 96 1050 1520 1000 0091 1740 9533 .
3. Wygaśnięcie umowy spowodowane brakiem wpłaty w odpowiednich terminach upoważnia Organizatora do obciążenia Klienta faktycznie poniesionymi kosztami związanymi z realizacją imprezy.
4. Klient może skorzystać z ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy turystycznej.
5. Wszyscy uczestnicy imprez objęci są ochroną ubezpieczeniową z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

### **III. Prawa i obowiązki Klienta**

1. W czasie trwania imprezy Klient ma prawo do świadczeń określonych w programie imprezy.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - działaniem lub zaniechaniem Klienta,
  - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć
  - siłą wyższą.
3. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza niewłaściwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora.

### **IV. Rezygnacja z wyjazdu**

1. Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie.
2. W przypadku rezygnacji uczestnika z imprezy turystycznej ponosi on określone koszty:
  - w przypadku rezygnacji w ciągu 7 dni od podpisania umowy na więcej niż 30 dni, przed rozpoczęciem imprezy, Klientowi przysługuje 100% zwrotu zaliczki
  - w przypadku rezygnacji z wyjazdu w terminie krótszym niż 30 dni od podpisania umowy , wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi;
  - w przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej na 15-30 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator ma prawo potrącić 50% ceny imprezy od osoby

W przypadku rezygnacji udziału w imprezie turystycznej na 8-15 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator ma prawo potrącić 70% ceny imprezy od osoby

W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej na 1-7 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator ma prawo potrącić 80% ceny imprezy od osoby

W dniu wyjazdu rezygnacja skutkuje 100% potrąceniem kosztów imprezy,

3. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił pisemnie Organizatora o rezygnacji z imprezy.
4. Klient rezygnujący z udziału w imprezie może wskazać osobę spełniającą warunki udziału w imprezie bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
5. Klient\uczestnik imprezy turystycznej może zostać z niej usunięty (w przypadku dzieci- przyjazd rodzica i odbiór dziecka na własny koszt) bez zwrotu kosztów imprezy turystycznej w przypadku niestosowania się do regulaminu kolonii, notorycznego łamania zasad funkcjonowania w życiu kolonii oraz notorycznego niestosowania się do poleceń kadry instruktorsko-wychowawczej.
6. Rodzice lub opiekunowie prawni są zobowiązani do pokrycia kosztów szkód powstałych w trakcie trwania imprezy wyrządzonych przez uczestnika imprezy.

#### **V. Postanowienia dodatkowe**

1. W wypoczynku mogą uczestniczyć dzieci zdrowe.
2. Rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany do poinformowania organizatora o chorobach, problemach wychowawczych oraz lekach, jeżeli dziecko takowe przyjmuje.
3. Jeżeli dziecko podczas pobytu zachoruje i wymagać będzie dodatkowej opieki, podania antybiotyków a stan jego nie będzie się poprawiał, rodzice/opiekunowie są zobowiązani zabrać dziecko w czasie jak najkrótszym na własny koszt.
4. O każdym wykroczeniu niezgodnym z regulaminem zostają poinformowani rodzice/opiekunowie.
5. Posiadanie przez dziecko narkotyków, ostrych narzędzi lub innych niebezpiecznych przedmiotów skutkuje natychmiastowym zabraniem dziecka przez rodziców/ opiekunów a w przypadku zagrożenia zdrowia innych uczestników powiadomienia Policji oraz innych organów nadzorujących.

#### **VI. Odwołanie imprezy**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy, jeżeli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego przez niego minimum lub jeżeli jej przeprowadzenie jest utrudnione lub niebezpieczne z niezależnych od Organizatora powodów, o czym Klient zostanie powiadomiony najpóźniej na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
2. W przypadku odstąpienia od imprezy lub odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo wg swojego wyboru:
  - a. uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie;
  - b. żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń
3. Organizator zapewnia, iż ustalona cena imprezy pozostanie bez zmian.

#### **VII. Prawo do reklamacji**

1. W przypadku nie wykonania umowy przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Reklamacja winna być wniesiona w formie pisemnej osobiście w siedzibie Organizatora lub wysłana listem poleconym na adres organizatora w terminie do 30 dni licząc od dnia zakończenia imprezy.
3. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni po wpłynięciu jej do Organizatora.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy: Ustawa o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity – Dz.U. z 2004 r., nr 223, poz. 2268 z późn. zm.), kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964 r., Nr 16 poz. 93), inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.

